

## Условия продажи товаров в Интернет-Магазине Магнитогорская Фабрика Мебели.

Настоящие Условия продажи товаров определяют порядок и правила продажи физическим и юридическим лицам (далее - Покупатель) товаров на сайте [www.marketmfm.ru](http://www.marketmfm.ru) (далее – Интернет-Магазин).

Термины и определения, используемые в Условиях продажи товаров в Интернет-Магазине (далее - Условия)

Покупатель – любое право- и дееспособное физическое лицо либо уполномоченный представитель юридического лица, приобретающий товары на сайте [www.marketmfm.ru](http://www.marketmfm.ru);

Продавец – владелец Интернет-Магазина, имеющий адрес в сети Интернет [www.marketmfm.ru](http://www.marketmfm.ru), на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными товарами, их описанием и ценами, информацией о Продавце, выбрать определенный товар, способ оплаты, доставки и оформить на выбранный товар заказ;

Сайт – программный модуль, представляющий собой совокупность веб-страниц, размещенных в сети Интернет, расположенный по интернет-адресу [www.marketmfm.ru](http://www.marketmfm.ru);

### 1. Общие положения.

1.1. Заказывая товары через Интернет-магазин способами, предусмотренными п.3.1. настоящих Условий, Покупатель подтверждает, что он ознакомился с настоящими Условиями, настоящие Условия понятны Покупателю, он полностью согласен с изложенными в настоящих Условиях положениями и принимает их.

1.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия в одностороннем порядке, предварительно публикуя их на сайте. В связи с чем, Покупатель обязуется отслеживать изменения в Условиях, размещенных на указанном сайте.

### 2. Регистрация на Сайте.

2.1. Для оформления заказа Покупатель обязан пройти регистрацию для создания доступа к личному кабинету на странице [www.marketmfm.ru](http://www.marketmfm.ru);

При оформлении Заказа в Интернет-Магазине, Покупатель должен предоставить следующую информацию:

- фамилию и имя Покупателя;
- свой контактный телефон и адрес электронной почты (e-mail);
- адрес доставки. **Важно! Правильно указать ИНДЕКС.**

2.2. Покупатель вправе получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных (в т.ч. о способах и целях обработки, о лицах, которые имеют доступ к его персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные в соответствии с законодательством РФ).

2.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Покупателем. В случае неисполнения Продавцом обязательств по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений о себе, Продавец не несет ответственности за неисполнение Заказа.

### 3. Оформление и сроки выполнения Заказа.

3.1. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно на Сайте.

3.2. Информация о товаре, включая цвета, размеры и формы, о наличии товара и сроках доставки, представлена на Сайте.

3.3. Сроки получения Покупателем заказанного товара определяются, исходя из наличия товара на складе Продавца, адреса и региона доставки, работы конкретной службы доставки, и напрямую от Продавца не зависят.

3.4. Продавец приступает к комплектованию заказа непосредственно после оплаты Заказа Покупателем. Покупатель несет все риски, связанные с задержкой исполнения его заказа по причине изменения артикула и (или) количества заказанного товара после оформления заказа.

3.5. В случае, если после размещения заказа у Покупателя изменились сведения, имеющие значение для надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств, или Покупатель заметил ошибку в указанном адресе доставки или иных сведениях, он обязан незамедлительно, но не позднее дня, предшествующего дню отправки товара, уведомить об этом Продавца по телефону, указанному в верхней части каждой страницы Сайта, или направить соответствующее письмо на адрес электронной почты [magfabrika\\_sbit@mail.ru](mailto:magfabrika_sbit@mail.ru), указав номер своего Заказа.

3.6. В случае аннулирования оплаченного заказа, стоимость аннулированного товара возвращается Продавцом Покупателю на расчетный счет, с которого произведена оплата. Возврат денежных средств происходит от 3 до 5 рабочих дней. В случае, если оплата за покупку произведена картой Visa или Mastercard, то возврат происходит до 30 рабочих дней.

#### 4. Оплата Заказа

4.1. Стоимость каждого заказа рассчитывается индивидуально, с учетом стоимости доставки. Стоимость указывается в российских рублях.

4.2. Выбор Покупателем услуги по доставке означает согласие покупателя на доставку товара на условиях, предложенных Продавцом. Стоимость услуги подтверждается Продавцом с учетом адреса и района доставки.

#### 5. Способы передачи товара.

5.1. Доставка товара осуществляется по территории Российской Федерации в населенные пункты, перечень которых может быть уточнен при оформлении заказа.

5.2. При получении товара Покупатель подписывает следующие документы:

- физические лица: накладную. Если подключена программа, то накладная подписывается электронно;
- юридические лица: накладную;

В случае повреждения товара: АКТ повреждений.

5.3. Заказ считается выполненным и обязательства Продавца перед Покупателем считаются исполненными в момент фактической передачи товаров, входящих в состав заказа.

5.4. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.5. Право собственности на товар и риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит от Продавца к Покупателю с момента передачи ему товара и подписания Покупателем документов, подтверждающих получение товара.

5.6. При оформлении Заказа Покупатель может выбрать один из двух вариантов передачи ему заказанного товара:

- Товар доставляется Продавцом через транспортную компанию СДЭК. Стоимость данной услуги рассчитывается в зависимости от города, необходимо уточнять данную информацию на Сайте интернет-магазина.

- Товар самостоятельно вывозится Покупателем (если в данном регионе есть такая возможность), по согласованию с Продавцом. Продаваемая мебель комплектуется инструкцией по сборке.

5.7. При отсутствии претензий к упаковке в момент приема товара, Покупатель подтверждает своей подписью в накладной, что не имеет претензий к ассортименту, количеству, внешнему виду, комплектации товара, соответствию полученного товара заказанному.

## 6. Обмен и возврат Товара.

6.1 Оформление возврата или обмена товара производится после подачи письменного заявления, отправленного на э.адрес [magfabrika\\_sbit@mail.ru](mailto:magfabrika_sbit@mail.ru) Покупателем. Возврат товара производится после согласования даты возврата с Продавцом. Срок возврата денежных средств происходит от 3 до 5 рабочих дней, со дня возврата товара Продавцу. В случае, если оплата за покупку произведена картой Visa или Mastercard, то возврат происходит до 30 рабочих дней со дня возврата товара Продавцу.

6.2. В соответствии с постановлением Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020 г. купленная мебель (в т.ч. матрасы) надлежащего качества, не подошедшая по размеру, форме, габаритам, фасону, расцветке или комплектации, обмену и возврату не подлежит. Продавец может принять такой товар, если он находится в не в скрытой и не поврежденной упаковке, в сборке не был, с предоставлением документа, подтверждающего приобретение товара у Продавца, при условии возмещения расходов на транспортировку Покупателем (ст.26.1 Закона о защите прав потребителей).

6.3. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи и после передачи товара в течении 7 дней.

6.4. Возможен частичный возврат товара, приобретаемого в одном заказе.

6.5. Не подлежат удовлетворению требования Покупателей о возврате товара с недостатками в случае:  
- если внешние механические повреждения возникли после передачи товара;  
- если недостатки являются следствием неправильной эксплуатации товара.

## 7. Гарантийный срок.

7.1. Гарантия изготовителя на матрасы и мягкую мебель - 18 месяцев, на корпусную бытовую 24 месяца, детскую и эксплуатируемую в общественных местах - 12 месяцев со дня приобретения мебели.

## 8. Ответственность сторон.

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товаров, заказанных через Интернет-Магазин.

8.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, некорректного предоставления покупателем информации Продавцу.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

8.4. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, не предусмотренных п. 8.3. настоящих Условий, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. Конфиденциальность и защита информации.

9.1. Предоставляя свои персональные данные, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом в целях исполнения им своих обязательств перед Покупателем, предоставления услуг, получения сообщений рекламного-информационного характера, а также сбора статистической информации в течение неопределенного срока. При обработке персональных данных Покупателя Продавец руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ "О персональных данных".

Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту полученной информации в соответствии с действующим законодательством РФ.

Продавец обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Покупателя без его согласия, кроме случаев, предусмотренных законодательством. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

9.2. Продавец использует информацию:

- для регистрации Покупателя на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Сайта.

Не считается нарушением обязательств разглашение информации в случаях, установленных действующим законодательством РФ.

9.3. Продавец получает информацию об идентификаторе устройства посетителя Сайта, подключённого к локальной сети и/или сети Интернет (IP-адресе). Данная информация используется исключительно в статистических целях и не используется для установления личности посетителя.

9.4. Если Покупатель не желает, чтобы данные использовались в соответствии с п. 9.2 настоящих Условий, он вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных. Для этого он должен направить Агенту по адресу электронной почты, указанному на странице [www.marketmfм.ru](http://www.marketmfм.ru), соответствующий запрос с электронного адреса, сообщенного при оформлении Заказа. В течение 3-х рабочих дней после получения такого запроса Продавец обязан удалить указанные данные Покупателя.